

**Приложение 2 к программе  
Б2.О.02 (У) Учебная практика, исследовательская практика  
Направление 43.03.01 Сервис  
направленность (профиль) Сервис индустрии  
гостеприимства и общественного питания  
Форма обучения – очная  
Год набора - 2022**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Сервиса и туризма
2.	Код и направление подготовки	43.03.01 Сервис
3.	Направленность (профиль)	Сервис индустрии гостеприимства и общественного питания
4.	Курс, семестр	2 курс, 1 семестр
5	Вид и тип практики; способ и формы её проведения	Вид практики – учебная. Тип практики –исследовательская. Способ проведения – стационарная, выездная. Форма проведения – непрерывно, путем выделения в графике учебного процесса непрерывного периода учебного времени для проведения практики, предусмотренной ОПОП ВО
6	Форма обучения	очная
7	Год набора	2022

**2. Перечень компетенций**

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

**3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах практики их формирования**

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Организационный этап	УК-1, УК-6, ОПК-3, ОПК-6,	принципы организации профессиональн	Решать профессиональн ые задачи на	Навыками продуктивной работы с	Промежуточные отчеты о выполнении

	ОПК-8	ой деятельности в индустрии сервиса	основе библиографической культуры с применением ИКТ	разнообразными источниками информации	практических заданий
Основной этап	УК-1, УК-6, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-8	Принципы оказания услуг с учетом запросов потребителей и стандартов обслуживания	Применять знания психологии и наук естественного цикла для организации обслуживания потребителей	Методами исследования социальных процессов, которые проявляют себя в индустрии сервиса	Оценка выполнения заданий, кейсов
Заключительный этап	УК-1, УК-6, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-8	Тенденции развития индустрии сервиса в русле ИКТ	Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы	Методами презентации материалов исследования	Итоговый отчет, оценка презентации результатов

#### **4. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:**

##### **Задание № 1.**

Выберите конкретное предприятие сферы сервиса, реально существующее на рынке услуг Мурманской области.

##### **Задание № 2.**

Дайте полную характеристику данных предприятий сферы сервиса. Необходимо представить организационно-правовую форму предприятия, определить ее особенность и обоснованность выбора. Название организации, история создания. Определить территорию деятельности. Определить виды деятельности согласно нормативным документам, реально реализуемые, требующие лицензирования.

##### **Задание № 3.**

Опишите все новые виды услуг, существующие на данных предприятиях сферы сервиса. Представить перспективы развития деятельности предприятия с учетом результатов деятельности предшествующего этапа анализа.

##### **Задание № 4.**

Если бы Вы работали на данных предприятиях, какими способами, методами, мерами привлекали клиентов к пользованию новыми видами услуг? Представить какие средства и приемы коммуникации Вы бы использовали, могли рекомендовать администрации организации. Выбор должен быть аргументированным.

#### **Критерии оценки защиты материалов практики**

Ключевое условие – выполненная программа практики, своевременно представленный сформированный отчет по практике научному руководителю (на кафедре) – 60 баллов.

20 баллов – отчет по практике оформлен в соответствии с требованиями стандартов делопроизводства.

20 баллов – публичная защита материалов практики:

Обучающийся:

- владеет профессиональной терминологией, четко интерпретирует информацию о специфике работы в индустрии сервиса;

- свободно раскрывает задачи и методы учебного исследования и проекта;
- аргументированно проводит обоснование выводов по полученным результатам;
- проявляет умение делать выводы о перспективности развития учебных проектов в образовательной и практической деятельности индустрии сервиса.

Ответ студента на защите оценивается баллами, которые в совокупности с набранными в течение практики позволяют выставить оценку «незачтено» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов в соответствии со следующими критериями: